

**УТВЕРЖДЕН**

Первый заместитель  
председателя комитета по  
труду и занятости населения  
Ленинградской области

Т.М. Котов

« 27 » 02 2024 год

**Перечень  
точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентами  
в комитете по труду и занятости населения Ленинградской области**

№	Направление деятельности Комитета	Направление услуги, функции, сервиса	Точка взаимодействия	Цель взаимодействия с клиентом*	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1.	Предоставление государственных услуг	Регистрация в уведомительном порядке коллективных трудовых споров, за исключением коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на федеральном уровне социального партнерства, коллективных трудовых споров в организациях, финансируемых из федерального бюджета, а также коллективных трудовых споров, возникающих в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях разрешения коллективного трудового спора забастовка не может быть	Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 39 8(812) 539 47 33	Получение консультации; Запись на личный прием для подачи заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Факсимильная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 40	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Почтовая связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Место проведения личного приема (личного взаимодействия со специалистом) в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д.12, к.2)	Представление заявления; Представление документов; Получение результата	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Журнал учёта	Другие удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)

		<b>проведена</b>	Личное взаимодействие со специалистом Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: ktzn_lo@lenreg.ru	Получение информации; Представление заявления; Получение результата	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Личный кабинет заявителя на портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области /федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
2.	<b>Предоставление государственных услуг</b>	<b>Содействие в урегулировании коллективных трудовых споров, за исключением коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на федеральном уровне</b>	Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 39 8(812) 539 47 33	Запись на личный прием для подачи заявления; Получение информации, консультаций	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Факсимильная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 40	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Почтовая связь комитета по труду и	Представление заявления	Особенности взаимодействия

<p><b>социального партнерства, коллективных трудовых споров в организациях, финансируемых из федерального бюджета, а также коллективных трудовых споров, возникающих в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях разрешения коллективного трудового спора забастовка не может быть проведена</b></p>	<p>занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)</p>		<p>отсутствуют (офлайн точка)</p>
	<p>Место проведения личного приема (личного взаимодействия со специалистом) в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д.12, к.2)</p>	<p>Представление заявления; Получение информации</p>	<p>Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)</p>
	<p>Журнал учёта</p>	<p>Другие удовлетворяемые потребности клиента</p>	<p>Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)</p>
	<p>Личное взаимодействие со специалистом Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>Представление заявления</p>	<p>Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)</p>
	<p>Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: ktzn_lo@lenreg.ru</p>	<p>Получение информации; Представление заявления; Получение результата</p>	<p>Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)</p>
	<p>Личный кабинет заявителя на портале государственных и муниципальных услуг(функций) Ленинградской области /федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и</p>	<p>Представление заявления</p>	<p>Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)</p>

			муниципальных услуг (функций)»		
			Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
3.	<b>Предоставление государственных услуг</b>	<b>Проведение государственной экспертизы условий труда</b>	Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 39 8(812) 539 47 34	Запись на личный прием для подачи заявления;  Получение информации, консультаций	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Почтовая связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Место проведения личного приема (личного взаимодействия со специалистом) в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д.12, к.2)	Получение информации;  Представление заявления;  Получение результата	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Журнал учёта	Другие удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Личное взаимодействие со специалистом Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)

			Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: ktzn_lo@lenreg.ru	Получение информации; Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Личный кабинет заявителя на портале государственных и муниципальных услуг(функций) Ленинградской области /федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
4.	<b>Предоставление государственных услуг</b>	<b>Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими и организациями в сфере содействия занятости населения</b>	Место проведения личного приема (личного взаимодействия со специалистом) в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д.12, к.2)	Представление заявления; Получение информации; Получение заключения о соответствии качества оказываемых СО НКО общественно полезных услуг установленным критериям; Получение уведомления об отказе в выдаче заключения	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Почтовая связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Представление заявления; Получение информации; Получение заключения о соответствии качества оказываемых СО НКО общественно полезных услуг установленным критериям; Получение уведомления об отказе в выдаче заключения	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Личный кабинет заявителя на портале	Запись на прием для подачи заявления;	Особенности взаимодействия

		государственных и муниципальных услуг(функций) Ленинградской области /федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	Представление заявления	отсутствуют (офлайн точка)
		Личное взаимодействие со специалистами филиалов Государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Ленинградской области»	Представление заявления; Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
		Личное взаимодействие со специалистом Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ)	Запись на прием для подачи заявления; Представление заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
		Официальный сайт МФЦ: <a href="https://mfc47.ru">https://mfc47.ru</a>	Запись на прием для подачи заявления	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
		Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
		Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 40	Запись на прием для подачи заявления; Получение информации;	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
		Государственная информационная система «Реестр государственных и	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)

			муниципальных услуг Ленинградской области»		
5.	<b>Предоставление мер государственной поддержки</b>	<b>Предоставление грантов в форме субсидий на организацию временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время на территории Ленинградской области</b> <b>Рассмотрение обращений граждан, поступивших в комитет по труду и занятости населения Ленинградской области</b>	Личное взаимодействие со специалистами филиалов Государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Ленинградской области»	Представление заявки на получение гранта;  Представление отчета о достижении значений результатов предоставления гранта	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Место проведения личного приема (личного взаимодействия со специалистом) в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д.12, к.2)	Представление заявки на получение гранта;  Представление в комитет отчета о достижении значений результатов предоставления гранта	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации о порядке и условиях получения гранта, проведении отбора участников на получение гранта;  Получение информации о результатах отбора участников на получение гранта	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Почтовая связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Представление заявления о разъяснении положений о порядке и условиях получения гранта, проведении отбора участников на получение гранта;  Получение разъяснений по существу запроса	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="mailto:ktzn_lo@lenreg.ru">ktzn_lo@lenreg.ru</a>	Представление заявления о разъяснении положений о порядке и условиях получения гранта, проведении отбора участников на получение гранта;  Получение разъяснений по существу запроса	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)

			Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8 (812) 539 47 40	Получение разъяснений и дополнительной информации о порядке и условиях получения гранта, проведении отбора участников на получение гранта	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
6.	<b>Рассмотрение обращений и запросов</b>		Место проведения личного приема в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Получение консультации;  Представление письменного обращения в формате документа на бумажном носителе;  Представление устного обращения	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru/ru/contacts/reception/">https://job.lenobl.ru/ru/contacts/reception/</a>	Представление письменного обращения в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Приемная комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	Получение консультации;  Представление письменного обращения в формате документа на бумажном носителе	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Система МЭДО: <a href="https://eos.ru/">https://eos.ru/</a>	Получение информации о переадресации письменных обращений в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8 (812) 539 49 11	Получение информации о ходе рассмотрения обращения	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="mailto:ktzn_lo@lenreg.ru">ktzn_lo@lenreg.ru</a>	Представление письменного обращения в формате электронного документа;  Получение ответа на обращение	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Почтовая связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207, Санкт-Петербург,	Представление письменного обращения в формате электронного документа;  Получение ответа на	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)



			Трамвайный проспект, д. 12, к.2)	обращение	
7.	Государственный контроль (надзор)	Региональный государственный контроль (надзор) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты	Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации о региональном государственном контроле (надзоре) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Официальный сайт Государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Ленинградской области»: <a href="https://czn47.ru/">https://czn47.ru/</a>	Получение информации о региональном государственном контроле (надзоре) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Телефонная связь комитета по труду и занятости населения Ленинградской области 8(812) 539 47 41, 8(812) 539 49 14	Получение информации;  Получение консультации	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Личный кабинет клиента на портале государственных услуг Российской Федерации	Получение информации (получение предостережения, информации о проведении профилактического визита)	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Личный кабинет клиента на электронной почте	Получение информации (получение предостережения)	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий»: <a href="https://proverki.gov.ru/portal">https://proverki.gov.ru/portal</a>	Получение информации (получение предостережения, информации о проведении профилактического визита, о проведении контрольных мероприятий, о результатах проведенной проверки)	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Единый реестр видов контроля: <a href="https://ervk.gov.ru">https://ervk.gov.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Место проведения личного приема в здании комитета по труду и занятости населения Ленинградской области (198207,	Получение консультации;  Представление обращения;  Представление жалобы	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)

			Санкт-Петербург, Трамвайный проспект, д. 12, к.2)		
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Получение информации;  Представление объектов для проверки;  Получение документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Досудебное обжалование через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <a href="https://knd.gosuslugi.ru/">https://knd.gosuslugi.ru/</a>	Представление жалобы;  Получение информации о ходе рассмотрения жалобы;  Получение результата рассмотрения жалобы	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Электронная почта комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="mailto:ktzn_lo@lenreg.ru">ktzn_lo@lenreg.ru</a>	Получение информации;  Получение консультации;  Представление обращения, жалобы;  Получение информации о ходе рассмотрения обращения, жалобы	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
8.	<b>Взаимодействие с внутренним клиентом</b>	<b>Исполнение документов</b>	Сервис электронного документооборота	Получение поручения;  Согласование проекта документа;  Предоставление обратной связи;  Другие удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)
			Рабочий телефон	Получение консультаций;  Другие удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)
			Личное взаимодействие	Получение поручения;  Согласование проекта документа;  Предоставление обратной связи;	Особенности взаимодействия отсутствуют (офлайн точка)

				Другие удовлетворяемые потребности клиента		
9.	<b>Обеспечение доступа к информации о деятельности</b>	<b>Размещение информации о деятельности Комитета</b>	Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Интерактивный портал биржи труда Ленинградской области: <a href="https://czn47.ru/">https://czn47.ru/</a>	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Страницы в социальных сетях: VK, Одноклассники	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Публичные чаты в мессенджере Telegram	Получение информации	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
	<b>Предоставления информации о деятельности Комитета по запросам</b>		Официальный сайт комитета по труду и занятости населения Ленинградской области: <a href="https://job.lenobl.ru">https://job.lenobl.ru</a>	Получение консультации; Получение форм документов; Представление заявления, обращения, запроса, документов; Предоставление обратной связи	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Интерактивный портал биржи труда Ленинградской области: <a href="https://czn47.ru/">https://czn47.ru/</a>	Получение консультации; Получение форм документов; Представление заявления, обращения, запроса, документов; Предоставление обратной связи	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Страницы в социальных сетях: VK, Одноклассники	Получение консультации; Получение форм документов; Представление заявления, обращения, запроса, документов; Предоставление обратной связи	Особенности взаимодействия отсутствуют (цифровая точка)	
			Публичные чаты в мессенджере	Получение консультации;	Особенности взаимодействия	

			Telegram	Получение форм документов; Представление заявления, обращения, запроса, документов; Предоставление обратной связи	отсутствуют (цифровая точка)
--	--	--	----------	---	------------------------------

\* В соответствии с пунктом 2.7 Порядка.